



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

ОПЫТ ГРАНТОВОГО ПРОЕКТА «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДНАМ В ЗАЩИТЕ ПРАВ НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ»

Кичигина Наталья Федоровна,
Перельгина Екатерина Александровна
эксперты Всероссийского союза пациентов



ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА

ПЛАНИРУЕМАЯ

- 16 регионов

ФАКТИЧЕСКАЯ

- 77 регионов

География проекта

- Москва
- Санкт-Петербург
- Томск
- Омск
- Курган
- Тюмень
- Владивосток
- Южно-Сахалинск
- Краснодар
- Волгоград
- Ростов-на-Дону
- Элиста
- Ставрополь
- Воронеж
- Липецк
- Ульяновск
- Уфа
- Самара
- Калининград

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (ШКОЛЫ ПАЦИЕНТОВ)

- 4 программы школ пациентов для широких слоев населения по вопросам организации медицинской помощи и льготного лекарственного обеспечения

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- Бесплатная горячая линия по защите прав пациентов
- Консультирование граждан силами активистов по личному телефону и очно

Законодательство о правах пациента

1. Конституция РФ.
2. № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
3. Программа госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в 2018 г.
4. 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
5. 178-ФЗ от 17.07.1999 «О государственной социальной помощи»
Постановление Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 г. № 890 "О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения"
6. Приказ Минздрава России от 20.12.2012 N 1175н "Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета...

ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА
НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



ШКОЛЫ ПАЦИЕНТОВ

Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в
защите прав на охрану здоровья»

ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (ШКОЛЫ ПАЦИЕНТОВ)



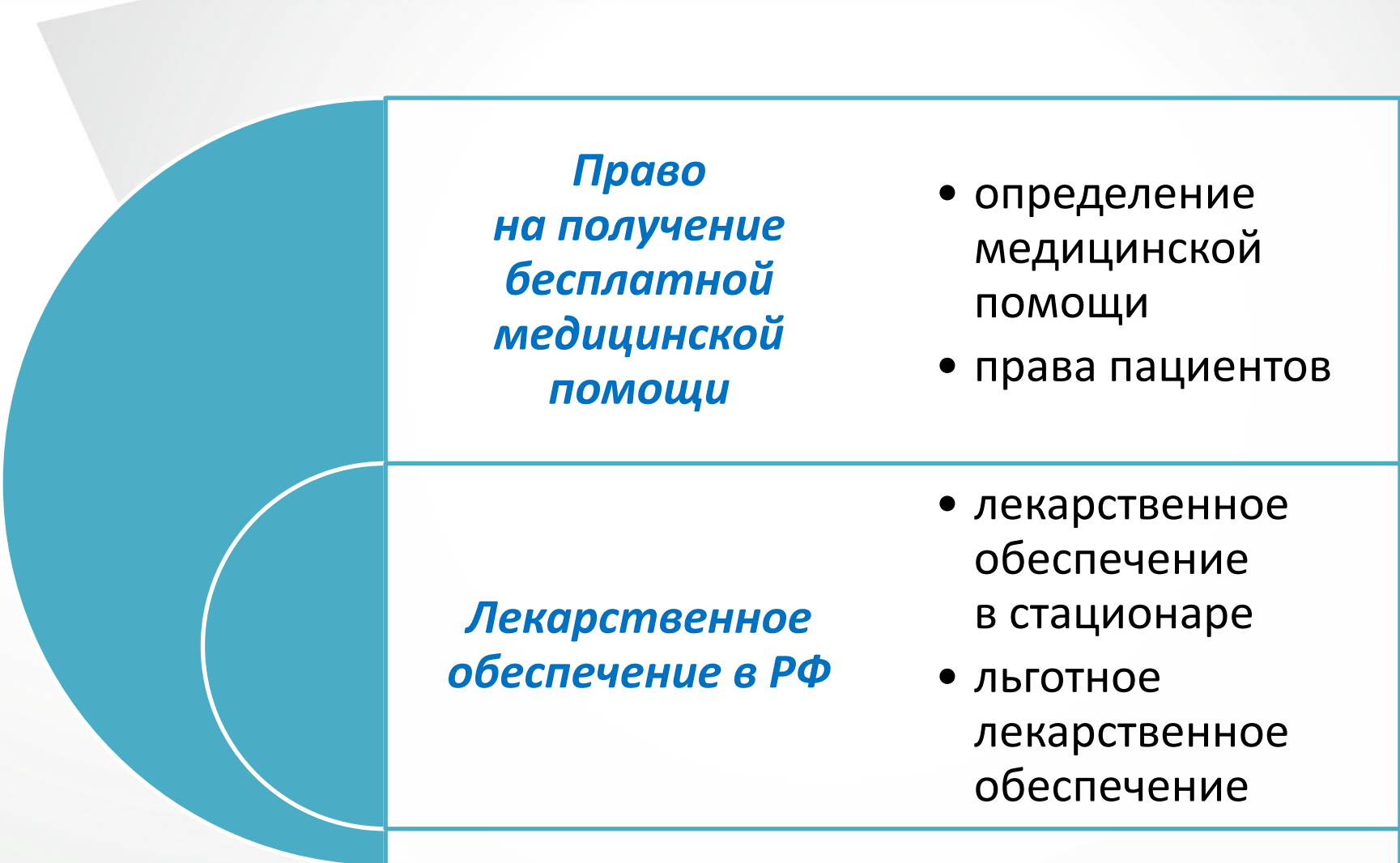
Организация бесплатной медицинской помощи в РФ

- порядок получения бесплатной помощи
- сроки ожидания

Программа гос. гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в РФ

- условия получения бесплатных медицинских услуг
- источники финансирования

ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (ШКОЛЫ ПАЦИЕНТОВ)



Право на получение бесплатной медицинской помощи

- определение медицинской помощи
- права пациентов

Лекарственное обеспечение в РФ

- лекарственное обеспечение в стационаре
- льготное лекарственное обеспечение

ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (ШКОЛЫ ПАЦИЕНТОВ)



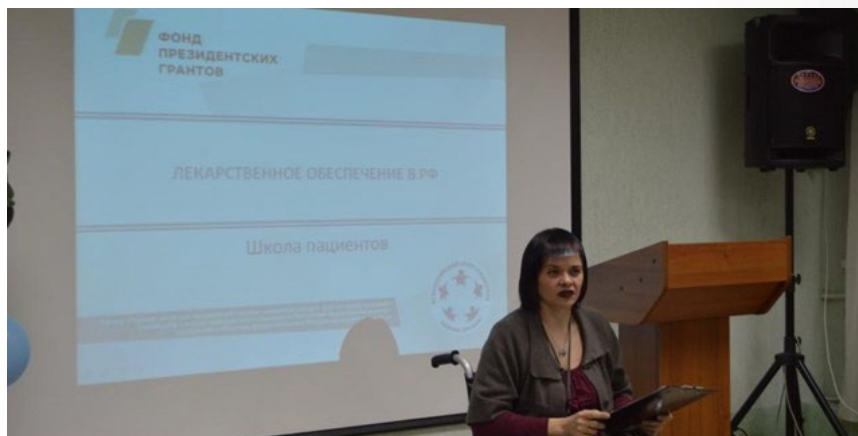
128 школ пациентов

**программы в открытом доступе
(www.patients.ru)**

**программы обеспечены дидактическими
материалами**

сотрудники проекта прошли обучение

Школы пациентов





ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДНАМ

Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в
защите прав на охрану здоровья»

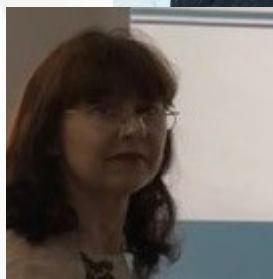
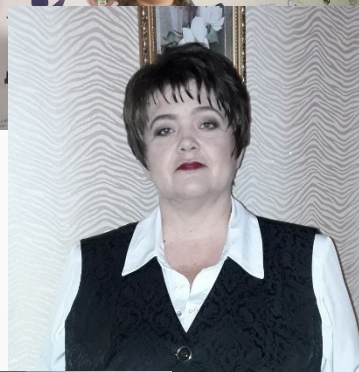
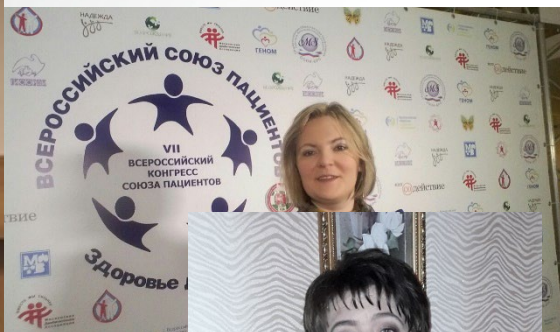
ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- 
- Информирование граждан об их порядке действий для оперативного получения бесплатной медицинской помощи в случае, если они считают, что их права нарушены

- 
- Информирование граждан об отсутствии признаков нарушения права на основе предоставленной абонентом информации

- 
- Информирование пациентов, страдающих инвалидизирующими заболеваниями, о возможности получения адресной помощи в региональных пациентских организациях

Наши эксперты



Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в защите прав на охрану здоровья»

Объявление о Горячей линии



Всероссийский союз
общественных объединений пациентов

8-800-500-82-66

с 7:00 до 10:00 и с 14:00 до 17:00

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
для юридической помощи гражданам
в защите прав на охрану здоровья

С использованием гранта
Президента Российской Федерации
на развитие гражданского общества,
предоставленного Фондом президентских грантов



ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



5040 часов консультаций

консультация и телефонная связь бесплатны
для абонентов

консультанты работают по алгоритмам ответов
на типовые вопросы

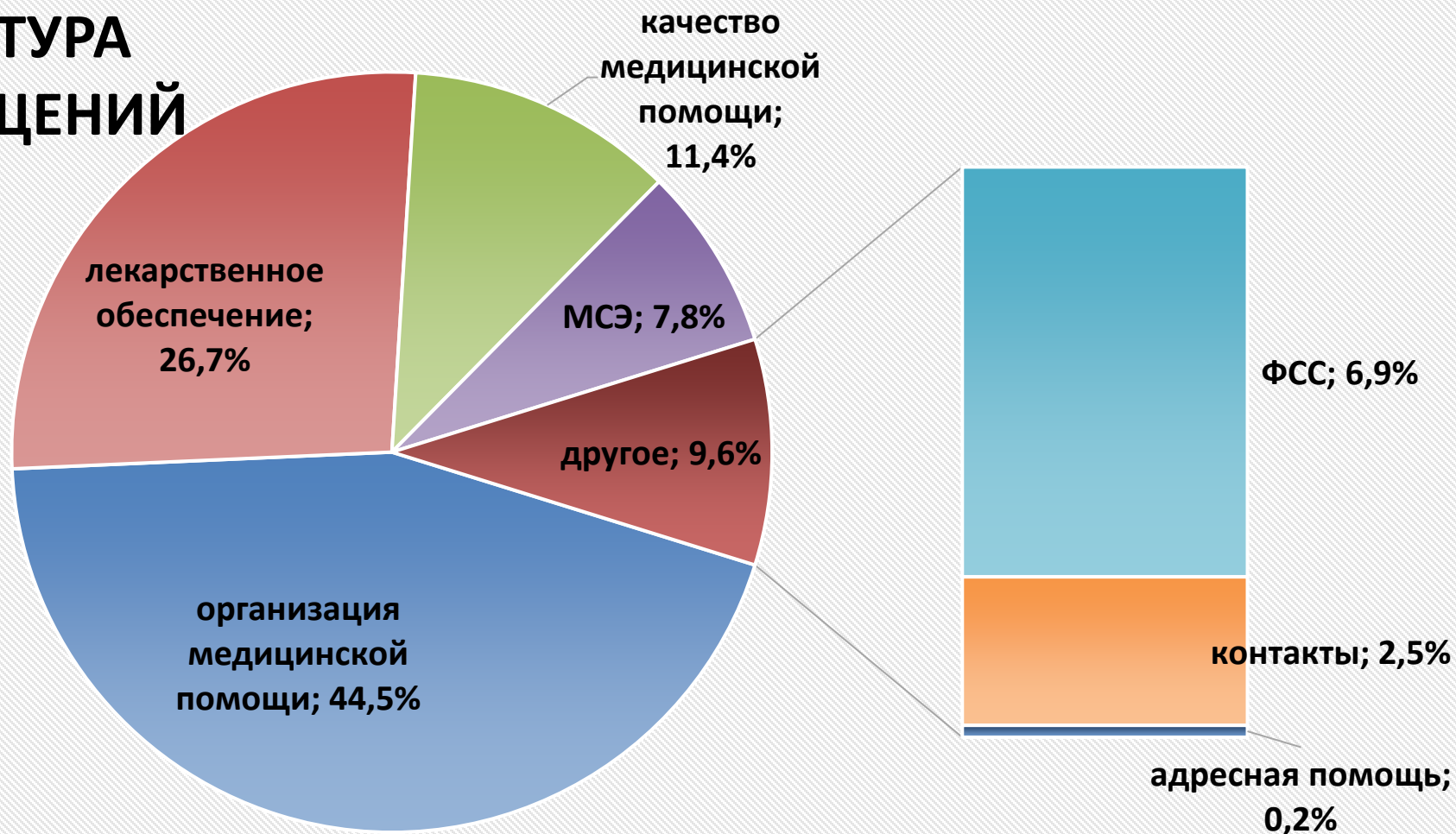
консультанты готовы отвечать на нетиповые вопросы,
получают методическую поддержку

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- Консультанты не обсуждают лечение и не дают оценки правомерности действий медицинских работников
- Ответ основан на информации, полученной от гражданина, и касается порядка действий гражданина
- Консультанты на линии не обсуждают системные вопросы организации медицинской помощи
- Консультанты на линии не оказывают адресную помощь

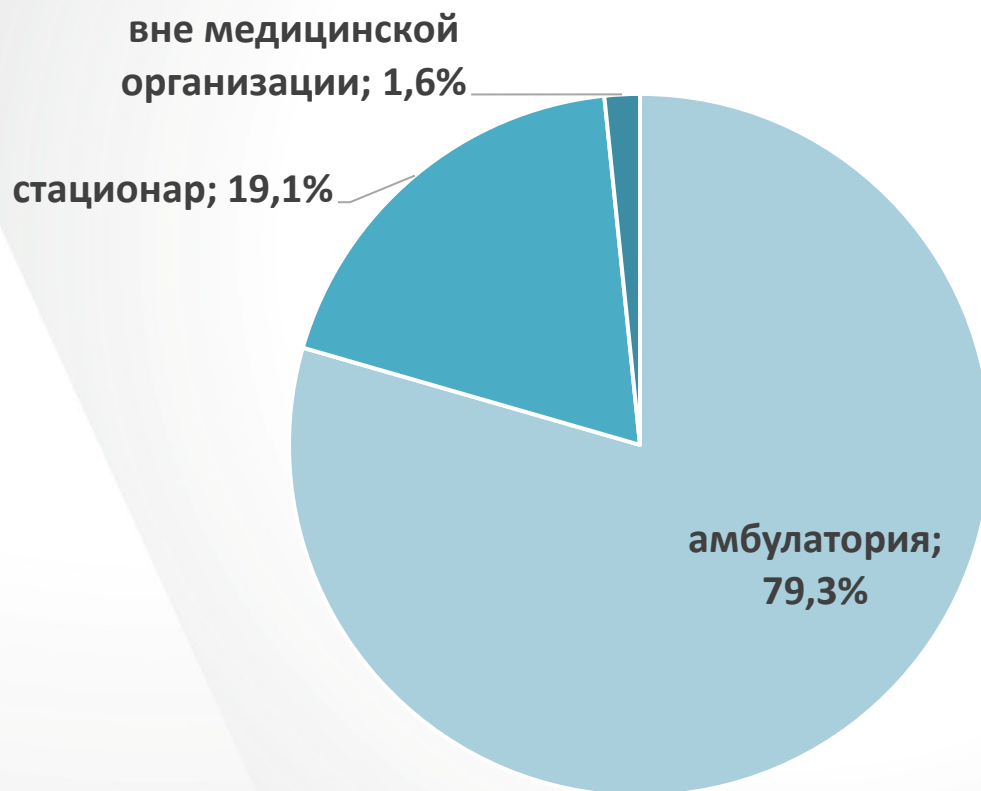
ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ



ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО УСЛОВИЯМ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ

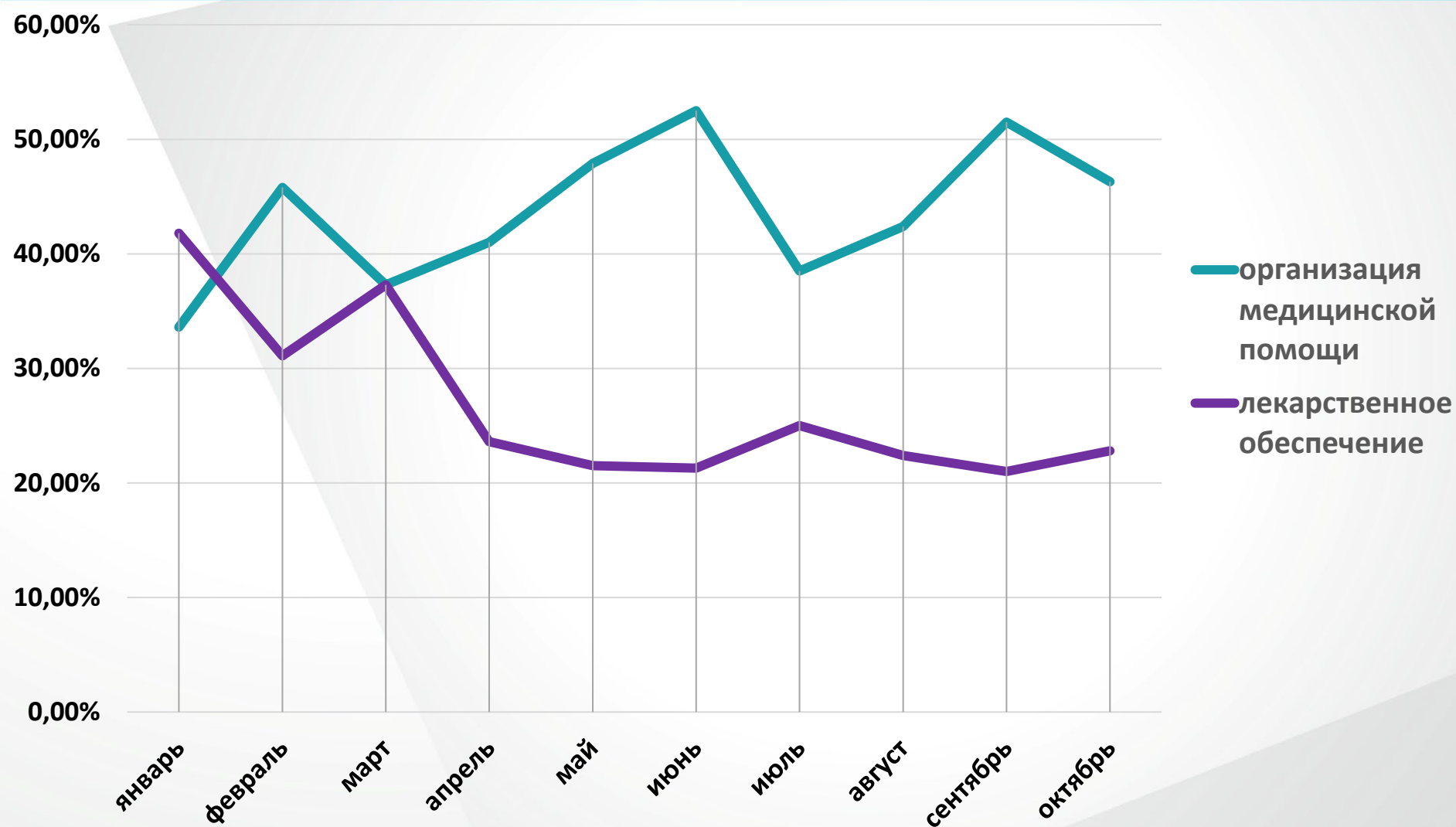


ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ ПО ЛЕКАРСТВЕННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПО МЕСТУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПАЦИЕНТА С МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ



ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НАЛИЧИЕ ПРИЗНАКОВ НАРУШЕНИЯ ПРАВА

лекарственное обеспечение

65,8%

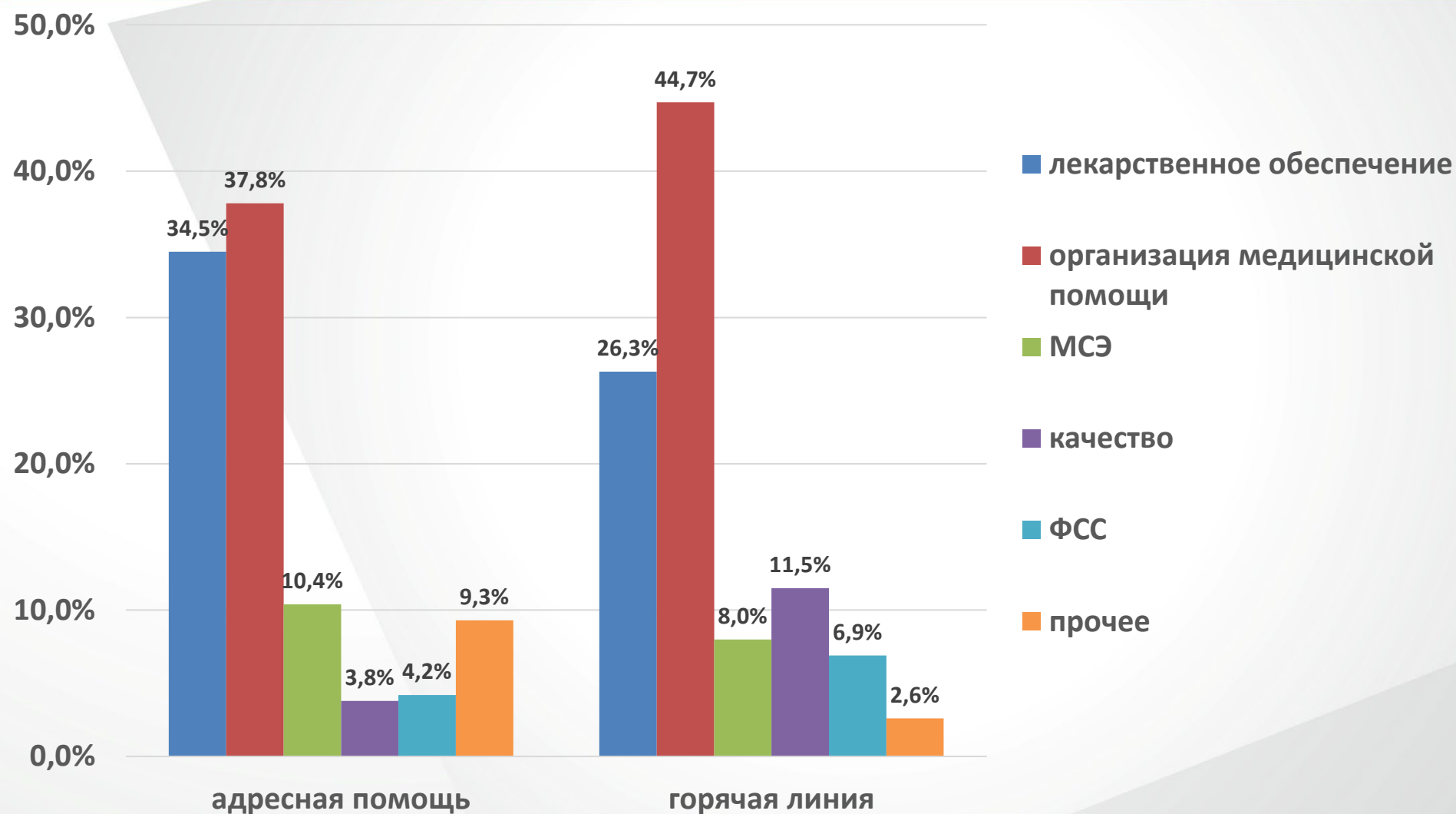
организация медицинской помощи

40,5%

■ информирование

■ есть признаки нарушения

СРАВНЕНИЕ СТРУКТУРЫ ОБРАЩЕНИЙ ЗА АДРЕСНОЙ ПОМОЩЬЮ И НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ



Первый опыт взаимодействия с Фондом президентских грантов

- Опыт грантовых проектов с 2009 г
- Удобство и прозрачность интернет-отчетов. Значительная экономия средств на почтовых переводах
- Удобство банковских операций и формирования финансовых отчетов
- Достаточно быстрое взаимодействие и положительное решение вопросов в Диалоге Фонда
- Незначительные трудности в заполнении отчетов - проблемы роста.



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

ОПЫТ ГРАНТОВОГО ПРОЕКТА «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ В ЗАЩИТЕ ПРАВ НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в защите прав на охрану здоровья» реализуется на средства Фонда президентских грантов.

