



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

ПРОЕКТ

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ В ЗАЩИТЕ ПРАВ НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ»

**Жулёв Юрий Александрович,
сопредседатель Всероссийского союза пациентов**

Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в защите прав на охрану здоровья» реализуется на средства Фонда президентских грантов.



ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА

ПЛАНИРУЕМАЯ

- 16 регионов

ФАКТИЧЕСКАЯ

- 77 регионов

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО
ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ
ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
(ШКОЛЫ ПАЦИЕНТОВ)

- 4 программы школ пациентов для широких слоев населения по вопросам организации медицинской помощи и льготного лекарственного обеспечения

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ
ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ
ИНФОРМАЦИИ ПО
ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ
ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- Бесплатная горячая линия по защите прав пациентов
- Консультирование граждан силами активистов по личному телефону и очно

ПАРТНЕРСТВО СО ВСЕРОССИЙСКИМ СОЮЗОМ СТРАХОВЩИКОВ



совместное правовое просвещение пациентов

обмен информацией о эффективных технологиях,
приемах защиты прав пациентов

совместное проведение школ пациентов

распространение информации о мероприятиях и
ходе реализации проекта

ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (ШКОЛЫ ПАЦИЕНТОВ)



Организация бесплатной медицинской помощи в РФ

- порядок получения бесплатной помощи
- сроки ожидания

Программа гос. гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в РФ

- условия получения бесплатных медицинских услуг
- источники финансирования

ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (ШКОЛЫ ПАЦИЕНТОВ)



Право на получение бесплатной медицинской помощи

- определение медицинской помощи
- права пациентов

Лекарственное обеспечение в РФ

- лекарственное обеспечение в стационаре
- льготное лекарственное обеспечение

ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (ШКОЛЫ ПАЦИЕНТОВ)



128 школ пациентов

программы в открытом доступе

**программы обеспечены дидактическими
материалами**

сотрудники проекта прошли обучение

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- 
- Информирование граждан об их порядке действий для оперативного получения бесплатной медицинской помощи в случае, если они считают, что их права нарушены

- 
- Информирование граждан об отсутствии признаков нарушения права на основе предоставленной абонентом информации

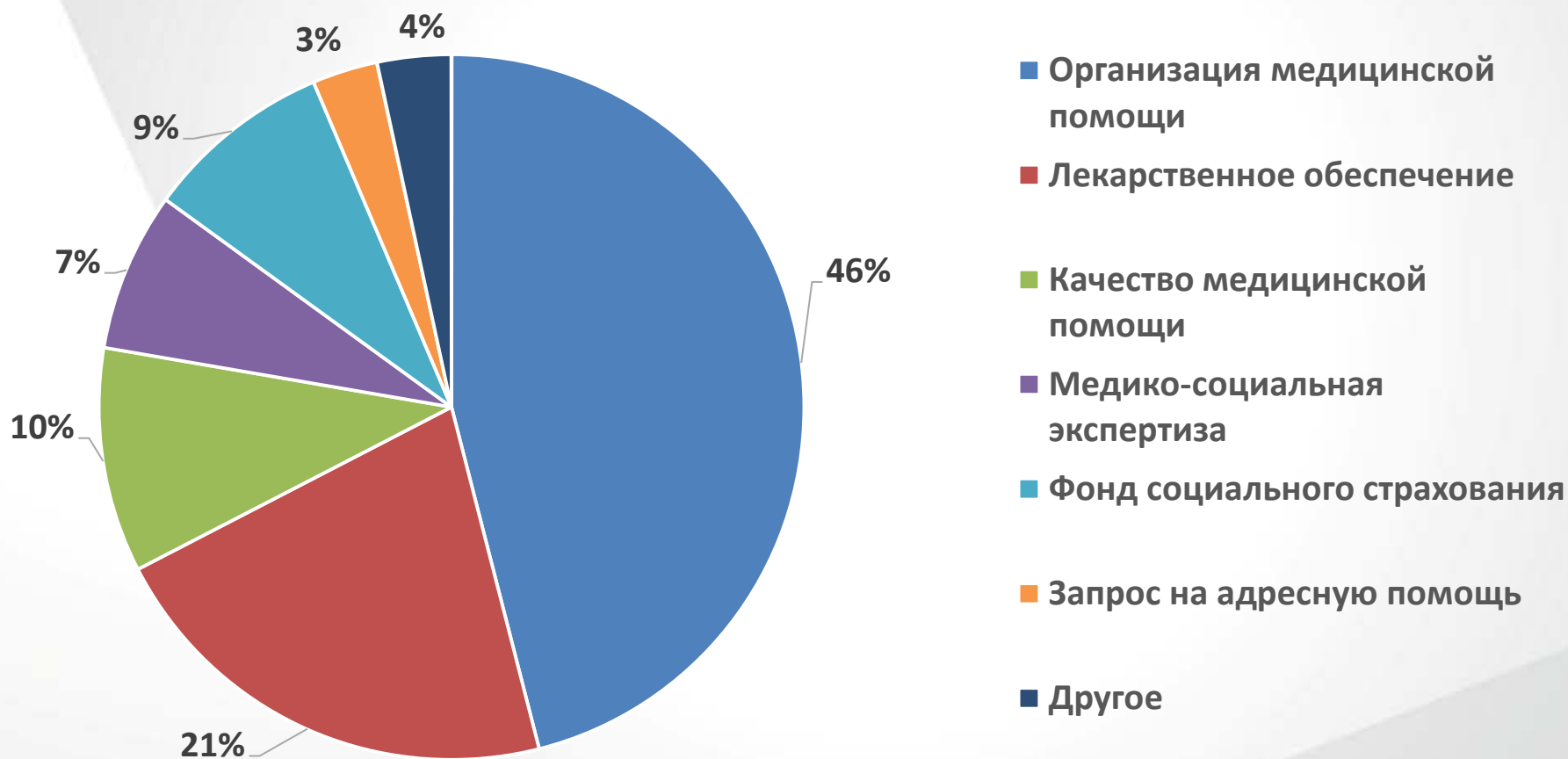
- 
- Информирование пациентов, страдающих инвалидизирующими заболеваниями, о возможности получения адресной помощи в региональных пациентских организациях

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- 
- Консультанты не обсуждают лечение и не дают оценки правомерности действий медицинских работников
 - Ответ основан на информации, полученной от гражданина, и касается порядка действий гражданина
 - Консультанты на линии не обсуждают системные вопросы организации медицинской помощи
 - Консультанты на линии не оказывают адресную помощь

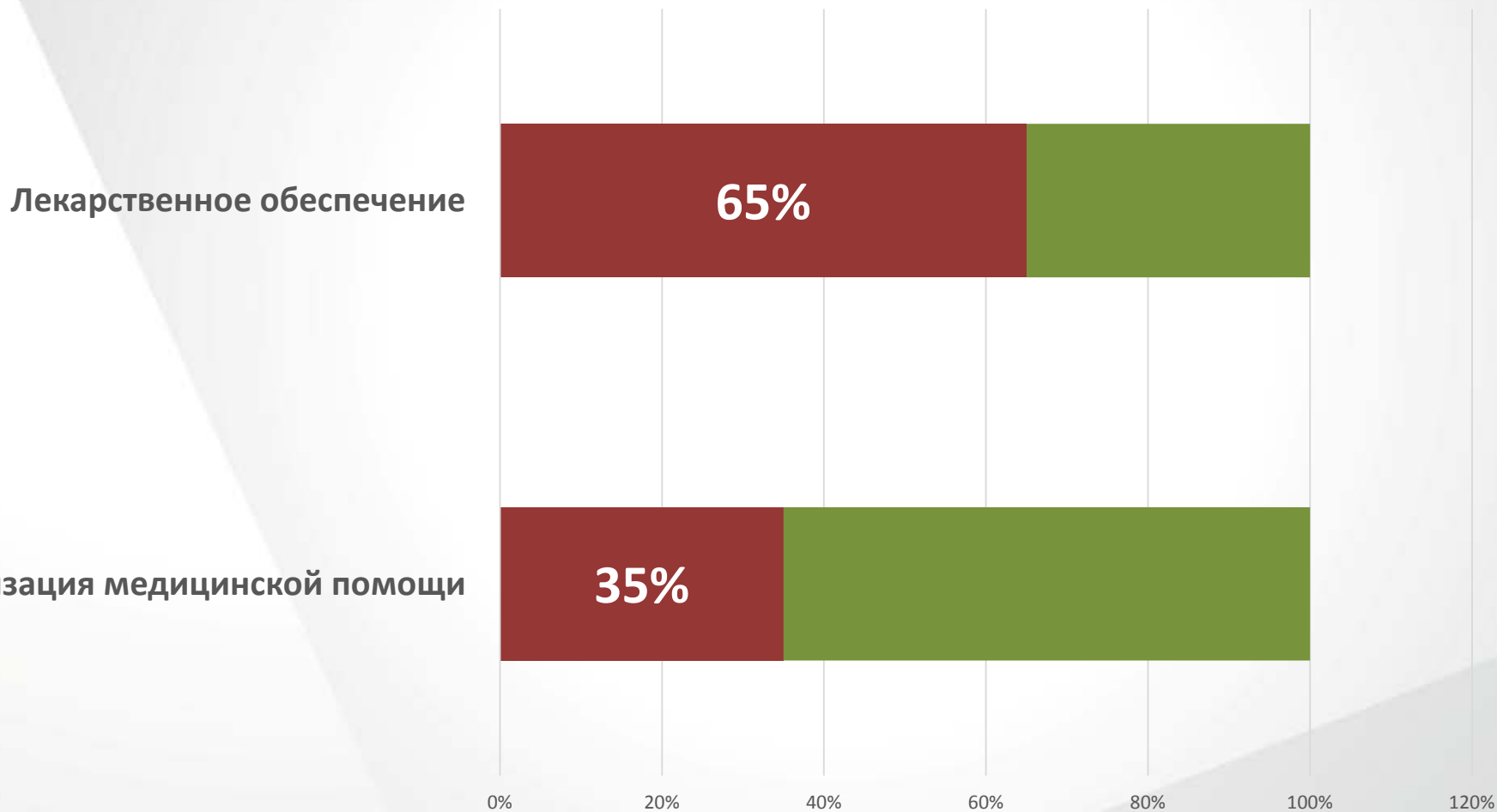
ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ



ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НАЛИЧИЕ ПРИЗНАКОВ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ГРАЖДАН



ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



5040 часов консультаций, около 2000 человек получили юридическую помощь

консультация и телефонная связь бесплатны для абонентов

консультанты работают по алгоритмам ответов на типовые вопросы

консультанты готовы отвечать на нетиповые вопросы, получают методическую поддержку

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- *тел. **8-800-500-82-66***

- *время работы –
с 7:00 до 10:00 и с 14:00 до 17:00
по московскому времени в будние дни*



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

ПРОЕКТ
**«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ
В ЗАЩИТЕ ПРАВ НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ»**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

